

公關媒體溝通技巧

何豪毅

2018.05

簡介

2年公務機關經驗

(行政院新聞局、桃園縣文化局)

15年媒體工作經驗

(地方記者：蘋果日報、聯合報；

政治記者：時報周刊、民報；

調查中心：壹週刊、時報周刊)

為什麼要懂媒體

為什麼要懂媒體

2017年11月30日 · 共

跟你好好講，你不理會，那就新聞上見囉！！！！



讚



留言



你、蔡

和其他 48 人

檢視另2則留言

基本認識

- 媒體自認是正義的化身、弱勢團體代言人
- 資訊的特性：不滅定律；資訊不具獨占性
- 機密、偵查不公開 VS 知的權利、新聞自由
- 立即而明白的危險 Clear & present danger
- 每家媒體需求不同，大家都是混口飯吃

媒體類型

- 平面媒體
- 電子媒體
- 網路媒體
- 自媒體

傳播的概念

- 傳播者
- 傳播內容
- 傳播管道
- 受傳播者
- 傳播效果
- 環境噪音

媒體平時連繫

- 建立發言人、新聞聯絡人制度
- 收集媒體通訊資料（反查證、更正消息）
- 定時連繫、發布訊息（餵養的效果）
- 建立交情打好關係（出狀況時有大用）

突發狀況媒體連繫

- 第一時間傳遞訊息給媒體
- 人事時地資料完整
- 狀況有變化隨時更新
- 現場聯絡方式
- 照片、錄影、訪問



縣長打老虎 無功

羊屍咬痕非貓科 棄養猛犬涉重嫌

出版時間：2007/06/10



1.周錫瑋治河不敵打虎標籤

「上山打老虎，下水捉泥鰍」負面印象，終不敵整治淡水河，取締沿岸卅二家非法砂石業者功績，台北縣長周錫瑋昨天哽咽宣布不選新北市長。專研政治傳播的文化大學廣告系副教授鈕則勳說，媒體當初用頭版頭報導周錫瑋「

2010-02-23 · 聯合報 · A1 · 要聞 · 記者林新輝、李順德、林政忠／台北報導

批踢踢實業坊 > 看板 Gossiping

聯絡資訊 關於我們

標題 [新聞] 羅友志為當年統康周錫璋道歉啦!
時間 Thu Dec 21 12:48:42 2017

1. 媒體來源:
三立新聞網

2. 完整新聞標題:
94要客訴：虎哥周錫璋，參選新北市長。

3. 完整新聞內文:

<https://imgur.com/XsqnElj.jpg>



返回看板 分享 Like 0 G+



批踢踢實業坊 > 看板 Gossiping

聯絡資訊 關於我們



4. 完整新聞連結 (或短網址):

<http://live.setn.com/Live/951>

5 備註:

資深媒體人羅友志，承認當年「周錫璋打老虎」事件，是團隊與媒體間的摩擦，所引發的刻意修理行為。

維剛剛也跟縣長道歉致意啦
有幾個政治摩擦可以和解，
這樣看來，也還不錯... (茶

--
※ 發信站: 批踢踢實業坊(ptt.cc), 來自: 61.216.2.200
※ 文章網址: <https://www.ptt.cc/bbs/Gossiping/M.1513831725.A.E84.html>

→ frank:	亞洲舞王哦	12/21	12:49
推 hipocritos:	^ _____ ^	12/21	12:49
噓 Silvemy:	標題	12/21	12:49
噓 lisoukou:	公報私仇?	12/21	12:50

返回看板 分享 Like 0 G+



 **柯文哲**
已說讚的粉絲專頁 · 2017年9月1日 · 編輯紀錄

「你是哪一臺的？」




考試是我的專長，但能夠在三分鐘內連續考倒我的，除了蔡阿嘎，就是這群記者朋友。

我要感謝你們，在世大運期間守著每一場比賽，紀錄比賽過程中的精彩時刻，第一時間讓全世界看到選手的努力，如果少了這些珍貴的影像、照片、文字，世大運不可能會成功。

這幾年下來，媒體環境不景氣，記者朋友們的壓力越來越沈重，但每次在堵訪場合中看到大家，不管行程多早、多晚、多累，還是一樣認真敬業。

今天是記者節，不管你是哪一臺，哪一網，哪一報，大家都辛苦了，作為醫師也要提醒大家，跑新聞拼獨家之餘，也別忘了充足的睡眠與休息！

#記者節快樂

 留言.....  

聊天室(90)



吉與忌

- 未考慮媒體需求與喜惡，任意作為
- 給某人某報獨家、或獨漏某報某人
- 誠意、友善對待媒體
- 至少交一位記者好朋友
- 盡力滿足知的需求

公關危機處理

1. 溝通、溝通、再溝通
2. 發稿前：盡力說明（能不發就不發）
3. 發稿後：澄清稿（更正、來函照登）
4. 擴大衝突：吉與不吉，堅壁清野
5. 有錯要道歉，不然會更大條

首頁 > 即時 > 社會

1111人力銀行2萬筆個資遭外洩 不肖業者8萬交保



2018-03-30 23:25



〔記者陳慰慈、謝君臨／綜合報導〕檢調接獲檢舉，台灣宅經濟商務股份有限公司涉嫌與富邦人壽人員共謀，以台灣宅經濟商務股份有限公司名義，向1111人力銀行登載徵人廣告，再將人才查詢系統的專屬帳號、密碼轉供富邦人壽人員使用，藉機取得「封鎖保險、直銷廠商」的2萬筆求職者個資，檢調今違反個人資料保護法、妨害電腦使用罪嫌，依約談台灣宅經濟商務股份有限公司負責人許姓夫妻及楊姓女員工到案，訊後諭令許以8萬元交保、許妻2萬元交保，楊女列證人請回。



檢調調查，4、5名在1111人力銀行刊登求職履歷的民眾，雖刊登勾選「封鎖保險、直銷廠商」，但近期卻接獲壽險公司業務員簡訊，不滿向1111人力銀行檢舉，1111人力銀行清查後發現，台灣宅經濟商務股份有限公司涉嫌與富邦人壽業務員勾結，主動向調查局

保險業務涉盜1111人力銀行個資 檢調約談3人

發稿時間：2018/03/30 20:22 最新更新：2018/03/30 21:54 字級：A- A+

[Facebook](#) [Google+](#) [Twitter](#) [Line](#) [+](#)

1111人力銀行 www.1111.com.tw **徵稿找工作經驗談社群** | [求職](#) | [企業徵才](#)

找工作 | 找公司

全部 地區 [找工作](#)

熱門關鍵字：[短期打工](#) [月薪4萬起](#) [兼職工作](#) [轉職去外商](#)

焦點新聞 | Hot! [*出租大叔 人力銀行篇*](#) 來囉~沈玉琳教你面試如何「神」回覆!

[首選推薦](#) | [職務找工作](#) | [工具/資源](#) | [特色專區](#) | [直播/錄影](#) | [最新消息](#)

熱門快搜
一鍵搜尋理想工作

- 無經驗可 (111856)
- 月薪3萬+ (18436)
- 立即上班 (61549)
- 學生打工 (31888)
- 公司必回覆 (10319)
- 海外工作 (4952)

精選企業
滿足你的理想公司

- 上市櫃公司
- 外商公司
- 餐飲服務業
- 科學園區
- 觀光旅遊業
- 推薦企業

推薦主題
最多人用的特色服務

- 轉職換工作
- 地圖找工作
- 找工作經驗談
- 兼差打工
- 產業找工作
- 找家教/當家教



[求職者見證](#) [看更多](#)

個資遭不當外洩 1111人力銀行主動舉報 (圖)



中央社

3.5k 人追蹤

追蹤

The Central News Agency 中央通訊社 2018年3月31日 下午1:49

1111人力銀行爆發遭不肖保險業者竊取使用求職者個資，1111人力銀行副總經理何啟聖31日強調，該案是由1111人力銀行主動舉報，且除1111人力銀行外，還有電商網站個資也遭不當使用。

中央社記者蔡怡杼攝 107年3月31日

QA

0936-995911

995911@gmail.com

LINE ID:995911